

Общество с ограниченной ответственностью
«Технологии знания»

ОГРН 1137746518161, ИНН 7721797593
115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 2, пом. XV, комн. 1

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «Технологии знания»

Колесникова М. С.

01 февраля 2024



Отчёт

о результатах самообследования ООО «Технологии знания»

за 2023 год

Содержание

Содержание	2
Введение	3
Оценка образовательной деятельности	3
Система управления Учебным центром	4
Содержание и качество подготовки обучающихся.....	5
Организация учебного процесса	6
Востребованность выпускников	6
Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы	7
Функционирование внутренней системы оценки качества образования	9
Анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию	11
Общие выводы	16

Введение

Настоящее самообследование проводится в соответствии с нормативными положениями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (действующая редакция), Порядком проведения самообследования образовательной организацией (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462, в ред. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2017 № 1218), Показателями деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324, в ред. от 15.02.2017), Уставом ООО «Технологии знания», локальными нормативно-правовыми актами ООО «Технологии знания» (далее – Учебный центр).

Целью проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

Отчетным периодом проведения самообследования является календарный год, предшествовавший дате его проведения, то есть период с 01.01.2023 по 31.12.2023.

По окончании процедуры самообследования отчет о нем утверждается генеральным директором ООО «Технологии знания» и размещается на официальном сайте ООО «Технологии знания» в срок до 01 марта 2024 года.

Оценка образовательной деятельности

Учебный центр осуществляет образовательную деятельность на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №036191 от 22.12.2015, выданной бессрочно Департаментом образования города Москвы.

Образовательная деятельность осуществляется по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 2, офис 2305.

Основными документами, определяющими образовательную деятельность Учебного центра, являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 1 июля 2013 г.

Учебный центр в своей образовательной деятельности опирается также на положения других нормативных и законодательных документов, регламентирующих деятельность в сфере дополнительного профессионального образования.

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности основным видом деятельности Учебного центра является образовательная деятельность по дополнительному профессиональному образованию, включающему повышение квалификации, стажировку, профессиональную переподготовку специалистов в целях повышения профессиональных знаний и совершенствования деловых качеств.

Содержание программ дополнительного профессионального образования определяется образовательными программами, разработанными и утвержденными Учебным центром с учетом потребностей лиц и организаций, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование.

Структура образовательных программ соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

Общий вывод по разделу: деятельность учебного центра осуществляется в соответствии с нормами российского законодательства.

Система управления Учебным центром

Непосредственное руководство деятельностью Учебного центра осуществляет генеральный директор.

Управление определяется внутренними нормативными документами, разработанными в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Устава Учебного центра.

Общий вывод по разделу: система управления образовательной организации соответствует поставленным задачам и позволяет Учебному центру успешно выполнять цели и задачи, отраженные в Уставе.

Содержание и качество подготовки обучающихся

В соответствии с Уставом Учебного центра содержание образования определяется образовательными программами повышения квалификации специалистов, разработанными и реализуемыми Учебным центром. Учебный центр использует ранее разработанные программы, а также регулярно обновленные образовательные программы. Процесс обновления программ продолжится в 2024 году.

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные программы строятся по модульному принципу, что позволяет адаптировать обучение к потребностям слушателей.

Содержание образовательных программ:

- направлено на освоение современных методов управления, помогающих широкому кругу специалистов совершенствовать свои профессиональные и управленческие навыки в соответствующих сферах деятельности;
- отвечает требованиям нормативно-правовых и методических документов по дополнительному профессиональному образованию;
- разрабатывается с использованием международного опыта в области подготовки специалистов компаний AXELOS, PeopleCert, ISACA, Kanban University, SAFe и других;
- имеет выраженную практическую направленность, учитывая при этом тенденции и уровень развития педагогической теории и практики по направлениям обучения;
- учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, а также (там, где это необходимо) квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

Программы утверждаются генеральным директором Учебного центра.

Общий вывод по разделу: содержание и качество подготовки обучающихся соответствуют требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации», квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

Организация учебного процесса

Учебный процесс в Учебном центре регулируется Положением об организации образовательного процесса. Данное положение определяет основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности и регламентирует порядок организации и проведения учебных занятий, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей, обучения по индивидуальному учебному плану, индивидуального учета результатов освоения слушателями образовательных программ. Отдельными нормативными актами регулируются другие вопросы организации учебного процесса, например, зачет результатов освоения дисциплин (курсов) в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность, оценка качества освоения образовательных программ.

Обучение в Учебном центре проводится в группах и индивидуально в следующих формах:

- очная, в том числе с применением электронного обучения;
- заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Общий вывод по разделу: организация учебного процесса в Учебном центре соответствует требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Востребованность выпускников

Контингент слушателей формируется, как правило, из числа специалистов государственных и частных предприятий и учреждений. Таким образом, можно говорить о практически стопроцентной трудоустроенности слушателей и заинтересованности их руководства в повышении квалификации сотрудников, направляемых на обучение в Учебный центр. Данный факт позволяет утверждать, что востребованность выпускников также близка к 100%.

Общий вывод по разделу: Востребованность выпускников Учебного центра находится на удовлетворительном уровне.

Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы

Образовательный процесс в Учебном центре осуществляется высококвалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими большой опыт практической работы и педагогический стаж. Опыт работы и образование штатных преподавателей соответствуют преподаваемым дисциплинам и занимаемой должности.

Преподаватели Учебного центра реализуют принцип опережающего характера повышения квалификации, внедрения новых достижений педагогической науки и практики в систему повышения профессионального мастерства, поиска новых форм и средств обучения кадров, использования лучшего российского и международного опыта обучения. Большое внимание уделяется получению преподавателями международных сертификатов, подтверждающих уровень их технических знаний и навыков и преподавательского мастерства.

Повышение квалификации преподавателей осуществляется посредством участия преподавателей Учебного центра в работе всероссийских и международных семинаров, конференций и профессиональных сообществах; участия во внутренних конференциях по обмену опытом. Также преподаватели систематически проходят повышение квалификации в Учебном центре и других учебных центрах.

Учебно-методическое обеспечение учебного процесса осуществляется методической группой Учебного центра и заключается в решении следующих ключевых задач:

- разработка, актуализация и внедрение методик разработки учебных пособий;
- разработка, актуализация и внедрение методик разработки тестовых материалов;
- разработка, актуализация и внедрение методик организации учебного процесса;
- контроль качества разрабатываемых учебных пособий и тестовых материалов;
- контроль качества проводимого обучения.

Также методическая группа отвечает за обеспечение учебного процесса учебными пособиями:

- из расчета 1 экз./чел. при использовании бумажных пособий;
- с доступом каждого слушателя к электронным учебным пособиям.

Таким образом, методическая группа Учебного центра реализует деятельность Учебного центра в направлениях:

- методическое (обеспечение содержания образования необходимым инструментарием, контроль качества обучения);
- научно-исследовательское (развитие инновационных форм обучения специалистов).

Благодаря работе методической группы в Учебном центре обеспечивается:

- применение в учебном процессе современных и эффективных образовательных методик и технологий;
- разработка и внедрение инновационных форм обучения (персональное и облачное персональное обучение);
- непрерывное повышение качества учебно-методических материалов и учебного процесса.

Библиотечный фонд укомплектован печатными (бумажными) и/или электронными учебными изданиями (включая учебные пособия и тесты) по всем дисциплинам (курсам), входящим в состав реализуемых образовательных программ. Фонд электронных учебных изданий комплектуется по мере необходимости в соответствии со списком дисциплин (курсов), реализуемых в дистанционном формате, включая облачное обучение, а также в формате персонального обучения.

Количественные показатели библиотечно-информационного обеспечения (в % от общего количества дисциплин образовательных программ):

- обеспеченность очной и очно-заочной форм обучения актуальными учебными пособиями в бумажном виде – 100%;
- обеспеченность очной и очно-заочной форм обучения актуальными учебными пособиями в электронном виде (для персонального обучения) – 100%;

- обеспеченность заочной (дистанционной) формы обучения электронными учебными пособиями (для дистанционного и облачного персонального обучения) – 100%;
- обеспеченность учебного процесса во всех формах обучения тестовыми материалами для всех дисциплин образовательных программ – 100%.

Офис Учебного центра и учебные площади (всего 68 кв. м.) арендованы по адресу 115054, Москва, Дубининская улица 57, стр. 2. Из них площадь учебных классов составляет 40 кв.м. Всего Учебный центр располагает 1 учебным классом вместимостью до 15 слушателей.

Общий вывод по разделу: учитывая вышесказанное, качество кадрового и учебно-методического обеспечения образовательного процесса в Учебном центре следует признать удовлетворительным.

Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Качеству обучения в Учебном центре уделяется большое внимание на всех этапах образовательного процесса, начиная с приема слушателей и заканчивая выпуском. На этапе приема слушателей проводится их анкетирование или тестирование, выявляются потребности для корректировки содержания курса. По окончании обучения слушатели проходят итоговое тестирование и заполняют анкету, в которой показывают свое отношение к прошедшему курсу. В ходе обучения используется ряд процедур контроля качества учебного процесса, проводимых сотрудниками Учебного центра.

В Учебном центре определен порядок промежуточной и итоговой аттестации слушателей, а также текущего контроля успеваемости. Указанные виды аттестации и контроля регулируются Положением об организации образовательного процесса.

Вопросы для промежуточной и итоговой аттестации составляются методическим отделом с привлечением преподавателей по соответствующим дисциплинам. Списки вопросов ежегодно обновляются в связи с появлением новых методик, технологий, проблемных исследований по изучаемым дисциплинам, а также новых версий изучаемых информационных систем.

Внутренняя система оценки качества образования Учебного центра построена на основе международного стандарта ISO 10015 «Управление качеством. Руководящие указания по обучению», учитывает лучшие отечественные и международные практики решения аналогичных задач в сфере дополнительного профессионального образования,

а также накопленный опыт Учебного центра по использованию положений указанного стандарта, отечественного и международного опыта. Благодаря этому внутренняя система оценки качества образования Учебного центра позволяет сформировать объективную и разностороннюю оценку качества условий и результатов обучения.

Общий вывод по разделу: учитывая положительные результаты, показанные Учебным центром в рамках обследуемого периода, можно признать эффективной внутреннюю систему оценки качества образования, существующую в Учебном центре.

Анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию

В данном разделе приведён анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Численность слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек	2428
1.2	Численность слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек	0
1.3	Численность слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	27
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	27
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	2
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	2

N п/п	Показатели	Единица измерения	Значение
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.8	Численность научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек	0
1.9	Численность научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек	0
1.10	Численность педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	Человек	0
1.10.1	Высшая	человек	0
1.10.2	Первая	человек	0
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	47

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	Не применимо
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	0
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0
2.14	Численность научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел.	0
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	53 684
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	10 737
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	10 737
4.	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м.	64
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м.	0

4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м.	0
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м.	64
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	0
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	0
4.4	Численность слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	человек	0

Общий вывод по разделу: учитывая данные, представленные в анализе, можно в целом признать удовлетворительной деятельность Учебного центра в отчётный период по оцениваемым укрупненным показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324, в ред. от 15.02.2017): «Образовательная деятельность», «Научно-исследовательская деятельность», «Финансово-экономическая деятельность», «Инфраструктура».

Общие выводы

По итогам проведённого самообследования Учебного центра можно сделать следующие выводы:

1. Деятельность Учебного центра осуществляется в соответствии с Уставом, действующим законодательством РФ и лицензией на право ведения образовательной деятельности.
2. В обучении активно применяются инновационные формы с высокой эффективностью обучения.
3. Образовательные программы сопровождаются необходимым учебно-методическим, материально-техническим и кадровым обеспечением в требуемом объёме для обеспечения высокого качества обучения.
4. Результаты обучения стабильно высокие.
5. Условия реализации учебного процесса высоко оцениваются самими слушателями.
6. Учебный центр активно занимается развитием, в том числе кадрового обеспечения.