

Общество с ограниченной ответственностью
«Технологии знания»

ОГРН 1137746518161, ИНН 7721797593

109542, РФ, Москва, Рязанский пр-т, д.86/1, стр.3, ком.6а

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Технологии знания»
Колесникова М.С.



1 ноября 2024 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Управление проектами»**

г. Москва, 2024

Цель программы: Получение новых знаний и навыков, повышение квалификации специалистов и руководителей подразделений ИТ (информационных технологий), в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоению современных методов решения профессиональных задач.

Задачи программы:

- Изучить основы проектного управления: Курс предоставит участникам четкое понимание сущности проекта, его отличий от операционной деятельности, а также ключевых характеристик и областей применения управления проектами.
- Освоить методологию PRINCE2: Участники подробно изучат семь ключевых аспектов целеполагания и оценки в проектах, структуру системы управления проектами, принципы, практики и процессы, заложенные в методологии PRINCE2.
- Проследить жизненный цикл проекта: Курс охватывает все этапы жизненного цикла проекта от начала до завершения, позволяя участникам детально изучить каждую фазу и сопутствующие процессы.
- Изучить роли и ответственности участников проекта: Участники ознакомятся с основными ролями в проекте, их взаимосвязью и возможными конфликтами интересов, что позволит эффективно взаимодействовать в проектной команде.
- Развить практические навыки управления проектами: Курс предоставит участникам возможность применить на практике принципы и методы PRINCE2, освоить инструменты для планирования, контроля и управления проектами, а также развить навыки принятия обоснованных решений.
- Научиться адаптировать методологию: Участники поймут, что PRINCE2 – это гибкая методология, которую можно адаптировать под конкретные проекты и организационные особенности, и получат навыки адаптации методологии под различные типы проектов и отрасли.

Что получают слушатели:

- Глубокое понимание методологии PRINCE2: Участники приобретут всесторонние знания о принципах, процессах и практиках управления проектами в рамках методологии PRINCE2.
- Практические навыки управления проектами: Курс предоставит возможность отработать на практике инструменты и техники управления проектами, такие как планирование, контроль и управление рисками. Участники научатся принимать обоснованные решения в условиях неопределенности.
- Системное мышление и комплексный подход к управлению проектами: Участники научатся видеть взаимосвязи между различными элементами проекта, учитывать внешние факторы и применять комплексный подход к управлению проектами. Это позволит им успешно реализовывать проекты различной сложности.

Категория слушателей: к освоению программы допускаются лица, имеющие высшее либо среднее профессиональное образование.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: дистанционная (обучение с применением дистанционных образовательных технологий), очная

Режим обучения: определяется совместно с Заказчиком.

После освоения программы слушатель должен

знать:

- Теоретические основы управления проектами: Участники получают глубокое понимание принципов, процессов и методологий управления проектами, в частности, методологии PRINCE2. Они смогут четко определить понятие проекта, его отличительные черты и жизненный цикл.
- Структуру и компоненты системы управления проектами: Участники изучат основные компоненты системы управления проектами, включая планирование, организацию, контроль, управление рисками и изменениями. Они смогут создавать эффективные планы проектов и управлять ими на всех этапах.
- Роли и ответственности участников проекта: Участники получают четкое представление о различных ролях в проекте, их взаимосвязи и ответственности. Они смогут эффективно взаимодействовать с членами команды и заинтересованными сторонами.
- Инструменты и методы управления проектами: Участники освоят широкий спектр инструментов и методов, необходимых для успешного управления проектами, таких как диаграммы Ганта, сетевые графики, анализ рисков и другие.
- Принципы эффективного управления проектами: Участники изучат ключевые принципы эффективного управления проектами, такие как четкое определение целей, гибкость, коммуникация, управление изменениями и ориентация на результат. Они смогут применять эти принципы на практике для достижения успеха в своих проектах.

уметь:

- Применять методологию PRINCE2 на практике: Участники смогут эффективно использовать принципы, процессы и техники PRINCE2 для управления различными типами проектов. Научатся разрабатывать детальные планы проектов, контролировать их выполнение и вносить необходимые корректировки.
- Идентифицировать и управлять рисками: Участники приобретут навыки выявления потенциальных рисков, оценки их вероятности и воздействия, а также разработки мер по их предотвращению или минимизации. Это позволит им повысить устойчивость проектов к различным угрозам.
- Эффективно взаимодействовать в проектной команде: Участники научатся строить продуктивные отношения с членами команды, заинтересованными

сторонами и спонсорами проекта. Смогут разрешать конфликты и мотивировать команду на достижение общих целей.

- Принимать обоснованные решения в условиях неопределенности: Участники научатся анализировать сложные ситуации, принимать взвешенные решения на основе имеющейся информации и минимизировать связанные с этим риски.
- Адаптировать методологию PRINCE2 под конкретные проекты: Участники поймут, что PRINCE2 – гибкая методология, которую можно адаптировать под различные типы проектов и организационные особенности. Смогут применять полученные знания для управления проектами в различных отраслях и сферах деятельности.

владеть навыками:

- Планирования и организации проектов: Участники научатся разрабатывать детальные планы проектов, определять ключевые этапы, ресурсы и сроки выполнения задач.
- Управления рисками: Участники освоят методы идентификации, оценки и управления проектами.
- Эффективной коммуникации: Участники научатся ясно и точно выражать свои мысли, проводить эффективные совещания, готовить отчеты и презентации.
- Принятия решений: Участники приобретут способность анализировать информацию, оценивать альтернативы и принимать взвешенные решения в условиях ограниченных ресурсов и времени.
- Адаптации к изменениям: Участники научатся гибко реагировать на изменения в проекте, быстро адаптироваться к новым условиям и вносить необходимые корректировки в план проекта.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего	Количество часов по видам занятий		Форма аттестации и контроля знаний
			Лекции	Практика	
			4	5	
1	2	3	4	5	6
1	Что такое проект?	0,5	0,5	0	
2	7 ключевых аспектов целеполагания и оценки, используемых в управлении проектами	1	1	0	
3	Структура системы управления проектами.	1	1	0	
4	Общий обзор основных этапов проекта	0,5	0,5	0	
5	Люди как важнейшая часть проекта	1	1	0	
6	Принципы проектного управления	0,5	0,5	0	
7	Процесс «Начало проекта»	1	1	0	

8	Практика «Организация»	2	1	1	
9	Практика «Экономическое обоснование»	2	1	1	
10	Процесс «Инициация проекта»	2	1	1	
11	Практика «Планы»	2	1	1	
12	Практика «Прогресс»	1	1	0	
13	Определение границ управленческих стадий	0,5	0,5	0	
14	Практика «Качество»	1	1	0	
15	Практика «Риск»	2	1	1	
16	Практика «Изменения»	1	1	0	
17	Процесс «Руководство проектом»	1	1	0	
18	Процесс «Контроль стадии»	1	1	0	
19	Процесс «Управление созданием продукта»	1	1	0	
20	Процесс «Управление границами стадии»	1	1	0	
21	Процесс «Закрытие проекта»	0,5	0,5	0	
22	Рекомендации по адаптации системы управления проектами с учётом специфики проекта и/или организации	0,5	0,5	0	
	Всего часов:	24	18	5	
	Итоговая аттестация	зачет			

Содержание тем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Тема 1. Что такое проект? Границы между проектной и операционной деятельностью. Основные характеристики проекта. Ключевые задачи и область применимости управления проектами

Тема 2. 7 ключевых аспектов целеполагания и оценки, используемых в управлении проектами

Тема 3. Структура системы управления проектами. Обзор принципов проектного управления. Обзор практик проектного управления. Обзор процессной модели проектного управления

Тема 4. Общий обзор основных этапов проекта

Тема 5. Люди как важнейшая часть проекта

Тема 6. Принципы проектного управления

Тема 7. Процесс «Начало проекта»: назначение, структура, виды деятельности

Тема 8. Практика «Организация». Основные группы заинтересованных сторон. Основные роли: Ответственный руководитель, Старший пользователь, Старший поставщик, Менеджер проекта, Менеджер команды, Внутренний контроль проекта, Поддержка проекта. Описание, динамика, конфликты интересов. Основные варианты и ограничения совмещения и комбинирования ролей.

Упражнение «Формирование команды управления проектом и распределение обязанностей»

Тема 9. Практика «Экономическое обоснование»

Упражнение «Подготовка экономического-обоснования»

Тема 10. Процесс «Инициация проекта»: назначение, структура, виды деятельности

Упражнение «Учет интересов заинтересованных сторон. Разработка Плана коммуникаций»

Тема 11. Практика «Планы»

Упражнение «Разработка плана»

Тема 12. Практика «Прогресс»

Тема 13. Определение границ управленческих стадий

Тема 14. Практика «Качество»

Тема 15. Практика «Риск»

Упражнение «Идентификация рисков проекта и работа с реестром рисков»

Тема 16. Практика «Изменения»

Тема 17. Процесс «Руководство проектом»: назначение, структура, виды деятельности

Тема 18. Процесс «Контроль стадии»: назначение, структура, виды деятельности

Тема 19. Процесс «Управление созданием продукта»: назначение, структура, виды деятельности

Тема 20. Процесс «Управление границами стадии»

Тема 21. Процесс «Закрытие проекта»

Тема 22. Рекомендации по адаптации системы управления проектами с учётом специфики проекта и/или организации