

Общество с ограниченной ответственностью
«Технологии знания»

ОГРН 1137746518161, ИНН 7721797593
109542, РФ, Москва, Рязанский пр-т, д.86/1, стр.3, ком.6а

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Технологии знания»

Колесникова М.С.



8 октября 2024 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации
«VAR: Построение эффективной системы KPI для ИТ»

г. Москва, 2024

Цель программы: Получение новых знаний и навыков, повышение квалификации специалистов и руководителей подразделений ИТ (информационных технологий), в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоению современных методов решения профессиональных задач.

Что получат слушатели:

- Знание моделей и способов оценки, типов метрик, порядка их разработки и балансировки, алгоритмов агрегирования оценок.
- Инструменты для разработки метрик процессов, услуг и проектов, определения КРІ и формирования сбалансированной карты показателей, которые применяет Cleverics в своей консалтинговой практике.
- Навыки создания, настройки и развития собственной системы оценки ИТ

Категория слушателей: к освоению программы допускаются лица, имеющие высшее либо среднее профессиональное образование.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: дистанционная (обучение с применением дистанционных образовательных технологий), очная

Режим обучения: определяется совместно с Заказчиком.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего	Количество часов		Форма аттестации и контроля знаний
			по видам занятий		
			Лекции	Практика	
1	2	3	4	5	6
1	Оценка ИТ: введение.	2	2	0	
2	Основы системы измерений и оценки.	2	2	0	
3	Измерение и оценка процессов.	4	2	2	
4	Измерение и оценка услуг.	3	2	1	
5	Оценка деятельности персонала.	3	2	1	
6	Измерение и оценка проектов.	2	2	0	
7	Измерение и оценка поточной разработки ПО.	2	2	0	
8	Измерение и оценка других объектов управления.	2	2	0	
9	Отчётность и дашборды.	4	2	2	
	Всего часов:	24	18	6	
	Итоговая аттестация	зачет			