

Общество с ограниченной ответственностью  
«Технологии знания»  
ОГРН 1137746518161, ИНН 7721797593

---

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Технологии знания»  
Колесникова М.С.



15 марта 2026 г.

**Дополнительная профессиональная программа повышения  
квалификации «Трансформация ИТ в традиционных компаниях»**

г. Москва, 2026

**Цель программы:** Получение новых знаний и навыков, повышение квалификации специалистов и руководителей подразделений ИТ (информационных технологий), в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоению современных методов решения профессиональных задач.

**Задачи программы:**

- Познакомить слушателей с основами трансформации ИТ и ее влиянием на традиционные компании.
- Предоставить знания о особенностях информационных технологий и их значении для бизнеса.
- Обучить управлению проектами в области информационных технологий, включая гибкую разработку ПО, виртуализацию и облачные вычисления.
- Разработать навыки управления бережливым производством в области ИТ и стратегии работы с потерями.
- Предоставить практические навыки управления продуктами, включая жизненный цикл продукта, управление требованиями и содержанием.
- Помочь слушателям обобщить полученные знания для улучшения бизнес-процессов в своей организации.

**Что получают слушатели:**

- Знание что понимается по под ИТ продуктом. Какова анатомия и жизненный цикл продуктов в ИТ. Какие инструменты управления продуктом применимы в зависимости от ситуации.
- Понимание как связаны стадии жизненного цикла ИТ продукта и методы управления им. Как работает целеполагание в продуктовом подходе.
- Умение отличать метрики продукта от метрик производственной системы. Способам управление бэклогом. Определять стадию развития продукта.
- Возможность выделять продукты в ландшафте вашей организации. Удостовериться в качестве поставленных на продукте целей. Понять все ли необходимые для процесса функции выполняются.

**Категория слушателей:** к освоению программы допускаются лица, имеющие высшее либо среднее профессиональное образование.

**Срок обучения:** 24 часа.

**Форма обучения:** дистанционная (обучение с применением дистанционных образовательных технологий), очная

**Режим обучения:** определяется совместно с Заказчиком.

После освоения программы слушатель должен **знать:**

- основные принципы цифровой трансформации и их применение в традиционных компаниях

- особенности информационных технологий и их влияние на бизнес
- управление проектами в контексте ИТ, включая гибкую разработку ПО, виртуализацию, облачные вычисления и управление DevOps
- принципы бережливого производства (Lean) и их применение в ИТ, а также управление потерями и стратегии работы с ними
- основные практики и ключевые понятия управления продуктами, включая жизненный цикл продукта, анатомию продукта, управление содержанием и работу с требованиями
- обзор ключевых понятий и завершение курса, включая обсуждение активов и достижений, полученных в ходе обучения.

#### **уметь:**

- анализировать и понимать влияние цифровой трансформации на традиционные компании, идентифицировать основные принципы и перспективы их применения.
- применять основные принципы информационных технологий для улучшения бизнес-процессов в традиционных компаниях.
- управлять проектами в области информационных технологий, включая гибкую разработку ПО, виртуализацию и облачные вычисления.
- применять принципы бережливого производства и управлять потерями в ИТ, разрабатывать стратегии по их устранению.
- применять основные практики управления продуктами, включая жизненный цикл продукта, управление содержанием и работу с требованиями.
- обобщать и применять полученные знания на практике для улучшения и оптимизации процессов в своей организации.

#### **владеть навыками:**

- анализировать технологические тенденции и их влияние на традиционные компании.
- управления проектами в области информационных технологий, включая гибкую разработку ПО, виртуализацию и облачные вычисления.
- применения принципов бережливого производства и управления потерями в области информационных технологий.
- управления продуктами, включая жизненный цикл продукта, управление требованиями и содержанием.
- решения бизнес-задач с применением цифровых технологий в традиционных компаниях.
- применения полученных знаний для оптимизации бизнес-процессов и цифровой трансформации в своей организации.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего	Количество часов по видам занятий		Форма аттестации и контроля знаний
			Лекции	Практика	
			4	5	
1	2	3	4	5	6
1	Откуда столько шума? Что такое цифровая трансформация. Зачем бизнесу информационные технологии? Почему все так озабочены скоростью. Всё больше областей всё меньше нам понятны.	1,5	1	0,5	
2	Особенности информационных технологий. Проблемы с информационными технологиями. «Особенности ИТ». ИТ – это действительно сложно. Нельзя просто взять и что-то поменять. Невозможно измерить продуктивность ИТ. Рынок ИТ-специалистов – «особенный».	1,5	1	0,5	
3	Принципиальные изменения. Почему нужны принципиальные изменения. Какие принципы подвергаются сомнению? Упражнение «Убеждения, подвергающиеся сомнению». Управление проектами. Альтернатива. Что конкретно нужно изменить.	1,5	1	0,5	
4	Истоки. Гибкая разработка программного обеспечения. Виртуализация и облачные вычисления. Инфраструктура как программный код. Как и почему появился управленческий DevOps.	1,5	1	0,5	
5	Зачем нужен управленческий DevOps. Уменьшение времени вывода на рынок (Time to Market). Снижение технического долга. Упражнение «Технический долг». Устранение хрупкости.	1	1	0,5	
6	Фундамент: бережливое производство (Lean). Потери в ИТ. Классификация и виды потерь. Стратегии работы с потерями. Как работает бережливое производство Сложности применения бережливых практик.	3,5	3	0,5	

7	Фундамент: гибкая разработка ПО (Agile). Что обычно понимают под Agile (неправильно). Смена парадигмы. Сложности применения гибкой разработки.	2,5	2	0,5	
8	Новые принципы и ключевые понятия. Поток создания ценности. Конвейер развёртывания. Continuous Integration, Continuous Delivery, Continuous Deployment. Всё должно храниться в системе контроля версий. Автоматизированное управление конфигурациями. Определение завершения (Definition of Done).	3	2,5	0,5	
9	Ключевые отличия практик. Работа с релизами. Автоматизация рутинных операций. Устранение инцидентов. Устранение дефектов. Улучшение процесса. Корпоративная культура	2,5	2	0,5	
10	Основные новые практики. Продуктовые команды. Визуализация работы. Ограничение числа задач в работе. Уменьшение размера задач. Постоянный поиск, эксплуатация и устранение узких мест. Выполнение операционных требований. You build it – you run it. Демонстрация достижений. Раннее выявление и устранение дефектов. Управляемые улучшения и инновации. Финансирование, помогающее инновациям. Minimum Viable Product	3,5	3	0,5	
11	Завершение курса. Упражнение «Сложности реальной жизни». К чему следует стремиться. Дополнительные источники знаний. Домашние задания	1,5	1	0,5	
	Всего часов:	24	18,5	5,5	
	Итоговая аттестация				зачет

## Содержание тем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

**Тема 1. Откуда столько шума?** Что такое цифровая трансформация. Зачем бизнесу информационные технологии? Почему все так озабочены скоростью. Всё больше областей всё меньше нам понятны.

**Тема 2. Особенности информационных технологий.** Проблемы с информационными технологиями. «Особенности ИТ». ИТ – это действительно сложно. Нельзя просто взять и что-то поменять. Невозможно измерить продуктивность ИТ. Рынок ИТ-специалистов – «особенный».

**Тема 3. Принципиальные изменения.** Почему нужны принципиальные изменения. Какие принципы подвергаются сомнению? Упражнение «Убеждения, подвергающиеся сомнению». Управление проектами. Альтернатива. Что конкретно нужно изменить.

**Тема 4. Истоки.** Гибкая разработка программного обеспечения. Виртуализация и облачные вычисления. Инфраструктура как программный код. Как и почему появился управленческий DevOps.

**Тема 5. Зачем нужен управленческий DevOps.** Уменьшение времени вывода на рынок (Time to Market). Снижение технического долга. Упражнение «Технический долг». Устранение хрупкости.

**Тема 6. Фундамент: бережливое производство (Lean).** Потери в ИТ. Классификация и виды потерь. Стратегии работы с потерями. Как работает бережливое производство. Сложности применения бережливых практик.

**Тема 7. Фундамент: гибкая разработка ПО (Agile).** Что обычно понимают под Agile (неправильно). Смена парадигмы. Сложности применения гибкой разработки.

**Тема 8. Новые принципы и ключевые понятия.** Поток создания ценности. Конвейер развёртывания. Continuous Integration, Continuous Delivery, Continuous Deployment. Всё должно храниться в системе контроля версий. Автоматизированное управление конфигурациями. Определение завершения (Definition of Done).

**Тема 9. Ключевые отличия практик.** Работа с релизами. Автоматизация рутинных операций. Устранение инцидентов. Устранение дефектов. Улучшение процесса. Корпоративная культура

**Тема 10. Основные новые практики.** Продуктовые команды. Визуализация работы. Ограничение числа задач в работе. Уменьшение размера задач. Постоянный поиск, эксплуатация и устранение узких мест. Выполнение операционных требований. You build it – you run it. Демонстрация достижений. Раннее выявление и устранение дефектов. Управляемые улучшения и инновации. Финансирование, помогающее инновациям. Minimum Viable Product

**Тема 11. Завершение курса.** Упражнение «Сложности реальной жизни». К чему следует стремиться. Дополнительные источники знаний. Домашние задания

