

Общество с ограниченной ответственностью

«Технологии знания»

ОГРН 1137746518161, ИНН 7721797593

109542, РФ, Москва, Рязанский пр-т, д.86/1, стр.3, ком.6а

---

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Технологии знания»

Колесникова М.С.



01 ноября 2024 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
«ITSM DPI. Руководство, планирование и совершенствование»**

г. Москва, 2024

**Цель программы:** Получение новых знаний и навыков, повышение квалификации специалистов и руководителей подразделений ИТ (информационных технологий), в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоению современных методов решения профессиональных задач.

**Что получают слушатели:**

- Понимание структуры областей знаний и навыков, необходимых современному специалисту в области управления ИТ-услугами
- Глубокие знания основных концепций, моделей и принципов управления ИТ-услугами; способов формирования систем измерения и оценки
- Представление об эффективных коммуникациях, управлении заинтересованными сторонами (stakeholders) и управлении организационными изменениями
- Техники и подходы используемые для картирования потоков создания ценности, формирования системы измерения и оценки, реализации любых инициатив в области управления ИТ-услугами (и не только)

**Категория слушателей:** к освоению программы допускаются лица, имеющие высшее либо среднее профессиональное образование.

**Срок обучения:** 24 часа.

**Форма обучения:** дистанционная (обучение с применением дистанционных образовательных технологий), очная

**Режим обучения:** определяется совместно с Заказчиком.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего	Количество часов по видам занятий		Форма аттестации и контроля знаний
			Лекции	Практика	
			4	5	
1	2	3	4	5	6
1	Обзор ключевых концепций	2	2	0	
2	Ключевые понятия	1	1	0	
3	Задание направления (стратегия, портфельное управление)	2	2	0	
4	Роль управления рисками в DPI	1	1	1	
5	Управление портфелем: ключевая практика принятия решений	1	1	0	
6	Руководство. Руководство и DPI	1	1	0	
7	Оценка и планирование	4	3	1	
8	Введение в картирование потока создания ценности	2	1	1	
9	Измерение и отчётность	5	3	2	
10	Постоянное совершенствование	1	1	0	

11	Коммуникации и управление организационными изменениями	1	1	0	
12	Разработка системы создания ценности	3	3	0	
	Всего часов:	24	20	4	
	Итоговая аттестация	зачет			