

Общество с ограниченной ответственностью  
«Технологии знания»

ОГРН 1137746518161, ИНН 7721797593  
109542, РФ, Москва, Рязанский пр-т, д.86/1, стр.3, ком.6а

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Технологии знания»  
Колесникова М.С.



1 августа 2025 г.

**Дополнительная профессиональная программа повышения  
квалификации «VAR: Управление ИТ-активами (ITAM + SAM)»**

г. Москва, 2025

**Цель программы:** Получение новых знаний и навыков, повышение квалификации специалистов и руководителей подразделений ИТ (информационных технологий), в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоению современных методов решения профессиональных задач.

### **Задачи программы:**

#### **Роль и назначение управления ИТ-активами**

Программа направлена на формирование у участников целостного понимания роли и назначения управления ИТ-активами в организации, а также демонстрацию его связи с бизнес-целями компании.

#### **Жизненный цикл и управление стоимостью**

Курс ставит задачу освоить полный жизненный цикл ИТ-актива, включая учет, контроль, анализ затрат и оценку рисков, что позволяет управлять стоимостью владения и снижать издержки.

#### **Международные стандарты и практики**

Особое внимание уделяется применению международных стандартов и лучших практик — ITIL, ISO 20000, ISO 19770, COBIT и IBPL — для построения процессов управления активами и программным обеспечением.

#### **Финансовый анализ и метрики**

Программа развивает навыки работы с финансовыми аспектами ИТ: расчет TCO, ROI, построение сервисно-финансовой модели и использование метрик для оценки эффективности управления.

#### **Практическая организация и взаимодействие с бизнесом**

Завершающим элементом является формирование компетенций по организации процессов, автоматизации управления активами и налаживанию взаимодействия с бизнес-подразделениями на основе прозрачной отчетности и экономически обоснованных решений.

### **Что получают слушатели:**

- системное представление о том, как управлять ИТ-активами и программным обеспечением с учётом лучших мировых практик и стандартов.
- освоят методы построения и совершенствования процессов ITAM и SAM, научатся применять финансовые инструменты для расчёта стоимости владения, рентабельности и оценки рисков.
- смогут разрабатывать сервисно-финансовые модели, использовать метрики для оценки эффективности и формировать прозрачную отчетность для руководства и бизнес-подразделений.
- приобретут практические навыки организации учёта, контроля и автоматизации управления активами, что позволит оптимизировать расходы компании и повысить ценность ИТ-сервисов.

**Категория слушателей:** к освоению программы допускаются лица, имеющие высшее либо среднее профессиональное образование.

**Срок обучения:** 24 часа.

**Форма обучения:** дистанционная (обучение с применением дистанционных образовательных технологий), очная

**Режим обучения:** определяется совместно с Заказчиком.

После освоения программы слушатель должен

**знать:**

- Принципы и назначение управления ИТ-активами, его роль в повышении эффективности бизнеса и снижение издержек организации.
- Жизненный цикл ИТ-актива, ключевые статьи затрат и методы оценки совокупной стоимости владения, рентабельности инвестиций и связанных рисков.
- Основные положения и требования международных стандартов и лучших практик — ITIL, ISO 20000, ISO 19770, COBIT и IBPL — в контексте управления активами и программным обеспечением.
- Структуру процессов ITAM и SAM, ролевые модели, а также подходы к автоматизации учёта, контроля и управления.
- Финансовые механизмы и метрики, применяемые для анализа эффективности использования ИТ-ресурсов и формирования сервисно-финансовой модели.
- Способы построения прозрачной отчётности и взаимодействия с бизнес-подразделениями для обоснования управленческих решений.

**уметь:**

- Применять на практике методы управления ИТ-активами и программным обеспечением, выстраивая процессы в соответствии с целями бизнеса.
- Анализировать жизненный цикл ИТ-активов, рассчитывать совокупную стоимость владения (TCO), рентабельность инвестиций (ROI) и оценивать финансовые и операционные риски.
- Использовать международные стандарты и лучшие практики — ITIL, ISO 20000, ISO 19770, COBIT и IBPL — для проектирования и совершенствования процессов ITAM и SAM.
- Разрабатывать сервисно-финансовые модели, определять метрики и формировать отчётность, отражающую эффективность использования ИТ-ресурсов.

- Организовывать учёт, контроль и автоматизацию управления активами, а также выстраивать взаимодействие с бизнес-подразделениями на основе прозрачных и экономически обоснованных решений.

**владеть навыками:**

- Применения инструментов учёта и контроля ИТ-активов, включая аппаратное и программное обеспечение, с использованием автоматизированных систем.
- Построения и документирования процессных моделей управления ИТ-активами и программным обеспечением с учётом международных стандартов.
- Проведения финансового анализа в сфере ИТ, включая расчёт TCO, ROI, себестоимости и стоимости эксплуатации сервисов.
- Разработки и использования сервисно-финансовых моделей для обоснования управленческих решений и оптимизации расходов.
- Формирования прозрачной отчётности и презентации результатов анализа для руководства и бизнес-подразделений.
- Организации взаимодействия между ИТ и бизнесом, направленного на повышение ценности и эффективности использования ИТ-сервисов.

| №<br>п/п | Наименование разделов и дисциплин                                   | Всего | Количество часов |          | Форма аттестации и контроля знаний |
|----------|---------------------------------------------------------------------|-------|------------------|----------|------------------------------------|
|          |                                                                     |       | по видам занятий |          |                                    |
|          |                                                                     |       | Лекции           | Практика |                                    |
| 1        | 2                                                                   | 3     | 4                | 5        | 6                                  |
| 1        | Введение.                                                           | 0,5   | 0,5              | 0        |                                    |
| 2        | Цели и задачи управления ИТ-активами.                               | 0,5   | 0,5              | 0        |                                    |
| 3        | Практика №1: Ознакомление с бизнес-кейсом                           | 0,5   | 0                | 0,5      |                                    |
| 4        | Жизненный цикл ИТ-актива.                                           | 1     | 1                | 0        |                                    |
| 5        | Практика №2: Определение классификации затрат, подлежащих контролю. | 1     | 0                | 1        |                                    |
| 6        | Краткий обзор мировых практик по управлению ИТ-активами.            | 1     | 1                | 0        |                                    |
| 7        | Методологии ITSM и ITAM, в чем разница и что общего?                | 1     | 1                | 0        |                                    |

|    |                                                                                                                                 |     |   |     |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|-----|--|
| 8  | Обобщение практик и рекомендуемый подход к организации управления ИТ-активами.                                                  | 0,5 | 0 | 0,5 |  |
| 9  | Практика №3: Формулирование задач процессов.                                                                                    | 0,5 | 0 | 0,5 |  |
| 10 | Обзор процессов управления ИТ-активами (по каждому процессу: цели, задачи, процедуры, ролевая модель, результаты, особенности). | 1   | 0 | 1   |  |
| 11 | Разбор особенностей учёта и контроля ИТ-активами типа аппаратное обеспечение.                                                   | 1   | 1 | 0   |  |
| 12 | Разбор особенностей и подхода управления ИТ-активами программное обеспечение (SAM).                                             | 1   | 1 | 0   |  |
| 13 | Разбор особенностей и подхода учёта и контроля ИТ-активов типа ИТ-системы.                                                      | 1   | 0 | 1   |  |
| 14 | Практика №4: Построение процессной модели.                                                                                      | 0,5 | 0 | 0,5 |  |
| 15 | Пример автоматизации процессов: управления закупками, контрактами, учёта и контроля аппаратных и программных ИТ-активов.        | 0,5 | 0 | 0,5 |  |
| 16 | Процесс управления ИТ-финансами.                                                                                                | 1   | 1 | 0   |  |
| 17 | Практика №5: Построение СФМ для «Примера», расчёты.                                                                             | 0,5 | 0 | 0,5 |  |
| 18 | Методика расчёта ТСО (пример СФМ для виртуальной ИТ-инфраструктуры).                                                            | 1   | 1 | 0   |  |
| 19 | Практика №6: Пример расчёта стоимости эксплуатации ИТ-сервисов с учётом контрактов.                                             | 1   | 0 | 1   |  |
| 20 | Расчёт финансовой отдачи (ценности) ИТ-сервисов для основной деятельности. Обсуждение примеров.                                 | 1   | 1 | 0   |  |
| 21 | Пример расчёта вклада ИТ для обеспечения основной деятельности.                                                                 | 1   | 1 | 0   |  |
| 22 | Пример автоматизации СФМ, управления ИТ-финансами и расчётов.                                                                   | 1   | 1 | 0   |  |

|    |                                                                                                                   |       |    |   |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|---|--|
| 23 | Метрики, актуальные для управленческих решений.                                                                   | 1     | 1  | 0 |  |
| 24 | Практика №7: Примеры метрик.                                                                                      | 1     | 0  | 1 |  |
| 25 | Пример автоматизации метрик и отчётов по управлению ИТ-активами.                                                  | 1     | 1  | 0 |  |
| 26 | Целевая процессная модель управления ИТ-активами, пример построения.                                              | 1     | 1  | 0 |  |
| 27 | Взаимодействие ИТ с другими бизнес-подразделениями и их системами (бухгалтерия, поставщики, склад, юристы и пр.). | 1     | 1  | 0 |  |
| 28 | Факторы успеха организации управления ИТ-активами.                                                                | 1     | 1  | 0 |  |
|    | Всего часов:                                                                                                      | 24    | 16 | 8 |  |
|    | Итоговая аттестация                                                                                               | зачет |    |   |  |

### **Содержание тем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.**

**Тема 1. Введение.** Назначение управления ИТ-активами. Основные понятия по управлению ИТ-активами. Типы ИТ-активов: аппаратное обеспечение, программное обеспечение, ИТ-системы.

**Тема 2. Цели и задачи управления ИТ-активами.** Цели управления ИТ-активами. Задачи управления ИТ-активами. Ракурсы управления ИТ-активами. Сложности на пути внедрения управления ИТ-активами. Преимущества организации управления ИТ-активами. Уровни зрелости управления ИТ.

**Практика №1:** Ознакомление с бизнес-кейсом.

**Тема 3. Жизненный цикл ИТ-актива.** Модель жизненного цикла ИТ-актива. Статьи затрат по ИТ-активам.

**Практика №2:** Определение классификации затрат, подлежащих контролю.

**Тема 4. Краткий обзор мировых практик по управлению ИТ-активами.** ITIL. ISO20000, ISO19770. CobiT. IBPL.

**Тема 5. Методологии ITSM и ITAM, в чем разница и что общего?** Методология ITAM и ITSM: два взгляда: ИТ-актив и КЕ: в чем разница? ИТ-актив и КЕ: что общего?

**Тема 6. Обобщение практик и рекомендуемый подход к организации управления ИТ-активами.** Обобщение мирового опыта по управлению ИТ-активами. Подход к организации управления ИТ-активами. Общая картина. Процессная модель управления ИТ-активами. Пример ролевой структуры управления ИТ-активами.

**Практика №3:** Формулирование задач процессов.

**Тема 6. Обзор процессов управления ИТ-активами** (по каждому процессу: цели, задачи, процедуры, ролевая модель, результаты, особенности). Управление закупками/разработками. Управление ИТ-контрактами. Учёт и контроль ИТ-активов (по типам).

**Тема 8. Разбор особенностей учёта и контроля ИТ-активами типа аппаратное обеспечение.** Спорные и рабочие вопросы. Контроль использования и эксплуатации. Вопросы вывода из эксплуатации. Особенности утилизации или передачи 3м лицам.

**Тема 9. Разбор особенностей и подхода управления ИТ-активами типа программное обеспечение (SAM).** Сложности и задачи управления программным обеспечением. Подход к решению задач управления программным обеспечением. Этапы реализации подхода управления программным обеспечением, план внедрения SAM. Выгоды от внедрения SAM. Продвижения SAM в своей компании. Финансовая оценка преимуществ SAM. Оценка рисков. Практические вопросы внедрения SAM.

**Тема 10. Разбор особенностей и подхода к учёту и контролю ИТ-активов типа ИТ-системы.**

**Практика №4:** Построение процессной модели.

**Тема 11. Пример автоматизации процессов.** Управления закупками, контрактами, учёта и контроля аппаратных и программных ИТ-активов.

**Тема 12. Процесс управления ИТ-финансами.** Цели, задачи, процедуры (подробно), ролевая модель, результаты, особенности. Построение сервисно-финансовой модели (СФМ). Расчёт себестоимости ИТ-сервисов. Оценка стоимости эксплуатации. Методика расчёта TCO (пример СФМ для физической ИТ-инфраструктуры). Учёт рисков в расчётах. Методика расчёта ROI. Пример расчётов и анализа результатов расчётов. Расчёт финансовой отдачи (ценности) ИТ-сервисов для основной деятельности.

**Практика №5:** Построение СФМ для «Примера», расчёты.

**Тема 13. Методика расчёта TCO (пример СФМ для виртуальной ИТ-инфраструктуры).**

**Практика №6:** Пример расчёта стоимости эксплуатации ИТ-сервисов с учётом контрактов.

**Тема 14. Расчёт финансовой отдачи (ценности) ИТ-сервисов для основной деятельности.** Обсуждение примеров.

**Тема 15. Пример расчёта вклада ИТ для обеспечения основной деятельности.**

**Тема 16. Пример автоматизации СФМ, управления ИТ-финансами и расчётов**

**Тема 17. Метрики, актуальные для управленческих решений.**

**Практика №7:** Примеры метрик.

**Тема 18. Пример автоматизации метрик и отчётов по управлению ИТ-активами.**

**Тема 19. Целевая процессная модель управления ИТ-активами, пример построения.**

**Тема 20. Взаимодействие ИТ с другими бизнес-подразделениями и их системами (бухгалтерия, поставщики, склад, юристы и пр.).**

**Тема 21. Факторы успеха организации управления ИТ-активами.**

**Тема 22. Завершение курса.**